FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Ángela Edith Reyes – Referente de Participación social

1. Objetivo de la reunión:

Brindar asistencia técnica en reunión extraordinaria de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe.

2. Temas a tratar:

- Bienvenida y verificación de quórum.
- Socialización informe de satisfacción de la Subred Centro Oriente II trimestre de 2023.
- Informe presupuestos participativos.
- Elección terna para el concejo territorial de seguridad social en salud (S.D.S).
- Varios: - Aprobación pieza comunicativa.
  Socialización rotación de personal asistencial – trabajo social.
  Socialización cronograma mesa territorial, mesa por el cuidado de la salud.
  Delegado ante la Junta Asesora Comunitaria.
  Bajo la estrategia de Gobierno Abierto, GABO Promoción de una cultura de bienestar y salud, socializando los Derechos y deberes de la semana.

3. Desarrollo:

- Bienvenida y verificación de quórum.

Siendo las 2:40 p.m se da por inicio a la reunión extraordinaria de la asociación de usuarios, evidenciando la siguiente situación:

Asistencia del presidente de la Asociación de usuarios, señor Hebert Guerrero.
Asistencia de la tesorera de la Asociación de usuarios, señora Aleida Castro.
Ausencia del señor Tito Alirio Casallas, vicepresidente de la Asociación de Usuarios.
Ausencia de la señora Flor Cristina García, secretaria Asociación de Usuarios.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

Asistencia de la gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud, Aleyder Rodríguez.
Asistencia de la referente de participación social de la Subred Centro Oriente, Angela Reyes.

Teniendo en cuenta lo anterior el señor Hebert Guerrero realiza seguimiento telefónico al señor Tito Alirio Casallas, el cual indica encontrarse realizando un trámite personal, no poder asistir.

La referente de participación social, Ángela Reyes, realiza seguimiento telefónico a la señora Flor Cristina García, sin resultados, no contesta.

De esta manera el señor presidente indica iniciar sesión de carácter informativo, y nombra como secretaria ad hoc, a la señora Aleida Castro, la cual acepta y procede a iniciar registro de asistencia.

El señor Hebert Guerrero expresa molestia por la falta de compromiso de los delegados a la junta directiva, por lo que sugiere que en próxima sesión se revise el tema.

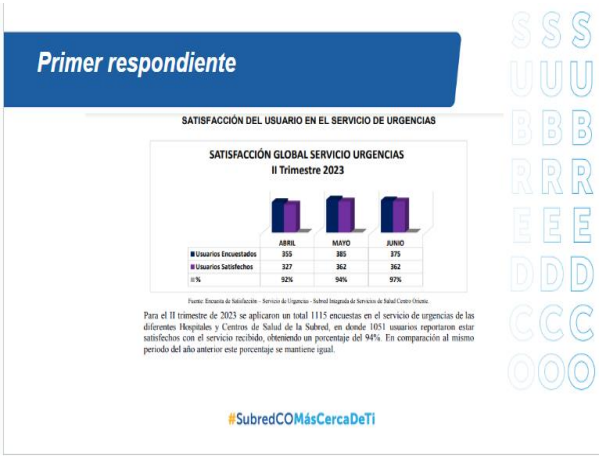
Siendo las 3:00p.m se hace presente la señora Flor Cristina García, la cual se excusa por llegar tarde, momento en el cual el presidente de la Asociación manifiesta sesionar de manera regular, toda vez que ya se cuenta con quórum, los asistentes aprueban.

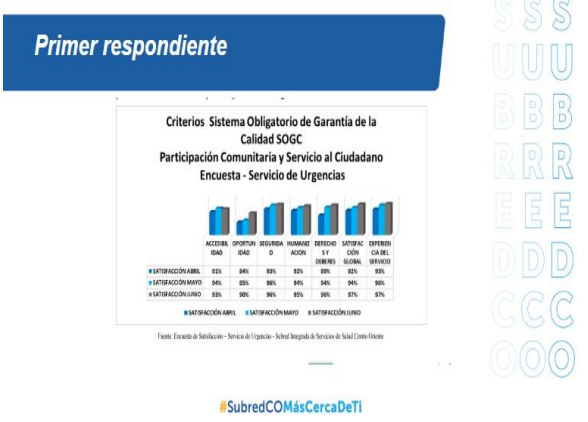
El señor Hebert Guerrero da la palabra a la referente de participación social, a fin de realizar la presentación del informe de satisfacción de la Subred C.O.

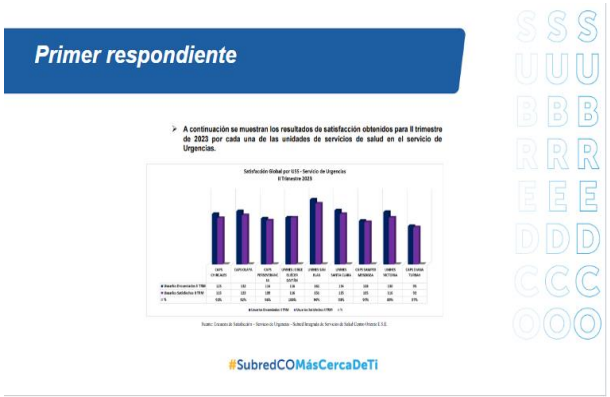
- **Socialización informe de satisfacción de la Subred Centro Oriente II trimestre de 2023.**

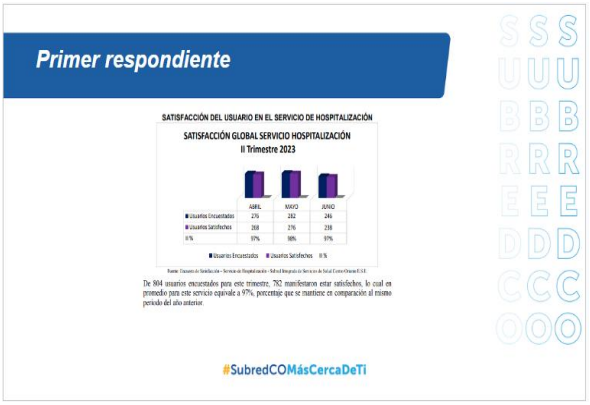
La referente de participación social de la Subred Centro Oriente inicia su presentación informando el alcance de la medición de la satisfacción del usuario de la Subred C.O, la forma en que se aplica el instrumento y en los servicios donde se realiza la medición, apoyándose de la siguiente presentación.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm









La referente informa que en el II Trimestre de 2023 el porcentaje de satisfacción fue:

- Servicio de Urgencia; para abril 92%, para mayo 94% y para junio 97%.
- Hospitalización; para el mes de abril 97%, mayo 98%, y para junio 97%.
- Consulta externa; para el mes de abril 98%, mayo 99%, y junio 98%.

Promedio general de satisfacción: 97%

Seguidamente suministra la cantidad de encuestas aplicadas en cada servicio:

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

Urgencias; en el mes de abril 355, mayo 385, y junio 375.
Hospitalización; en el mes de abril 276, mayo 282, y junio 246.
Consulta Externa; en abril 875, en mayo 919, y en junio 925.

Finaliza la presentación informando la totalidad de encuestas y porcentaje de satisfacción por servicio:

* Servicio de Consulta Externa, con 2719 encuestas aplicadas, donde el 98% de los usuarios manifestó estar satisfechos.
* Servicio de Hospitalización, con 804 encuestas aplicadas, el 97% de los usuarios manifestó estar satisfechos.
* Servicio de Urgencias, con 1115 encuestas aplicadas, el 94% de los usuarios manifestó estar satisfechos.

El señor Hebert expresa “es muy importante resaltar lo positivo de la institución, lo cual se ve reflejado en la percepción de los usuarios con un nivel de satisfacción alto, no todo es malo, es importante tenerlo en cuenta”.

La señora Flor Cristina García expresa “por eso es tan importante que no perdamos las citas, que seamos responsables, que ayudemos a quienes lo necesitan realmente”.

● **Informe presupuestos participativos.**

El señor Hebert Guerreo manifiesta haber acudido el día 29 de julio a la Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe, donde estableció contacto con la funcionaria Claudia Sandoval, la cual indico que indagaría por situación del proyecto para poder informar paso a seguir, sin embargo no ha contado con respuesta a la fecha, razón por la cual se compromete a acudir, antes de la reunión general mensual de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, a la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe para solicitar cumplimiento a respuestas emitida en derecho de petición que presentó, en relación a la iniciativa comunitaria N° 23993. Fortalecimiento a la salud.

● **Elección terna para el concejo territorial de seguridad social en salud.**

En este punto de la agenda la gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud, Aleyder Rodríguez, realiza invitación a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Rafael Uribe

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

Uribe para participar en el Concejo Distrital de Participación Social en Salud, proceso de elección que indica, será socializado en su momento.

El señor Hebert Guerrero solicita a la funcionaria de la Secretaría Distrital de Salud, se capacite a la Asociación de Usuarios para la representación en este espacio.

● **Varios:**

Aprobación pieza comunicativa.

Los presentes indican aprobar propuesta de pieza comunicativa, con la observación de anexar el logo de la organización social.

Socialización rotación de personal asistencial – trabajo social.

La referente de participación social de la subred C.O, informa el ejercicio de rotación periódico que se realiza a los profesionales de trabajo social, en el área asistencial de las diferentes sedes de la institución, a fin de oxigenar los espacios y propender por la calidad en la atención que se brinda a los usuarios.

Socialización cronograma mesa territorial, mesa por el cuidado de la salud.

La referente de participación social informa cronograma de la mesa comunitaria, la cual se realizará el próximo jueves 11 de agosto, a las 9:00 a.m. en la casa LGBTI de la localidad de Rafael Uribe Uribe, cronograma mesa local por el cuidado de la salud, a desarrollar el próximo martes 22 de agosto, en la casa LGBTI de la localidad de Rafael Uribe Uribe.

Delegado ante la Junta Asesora Comunitaria.

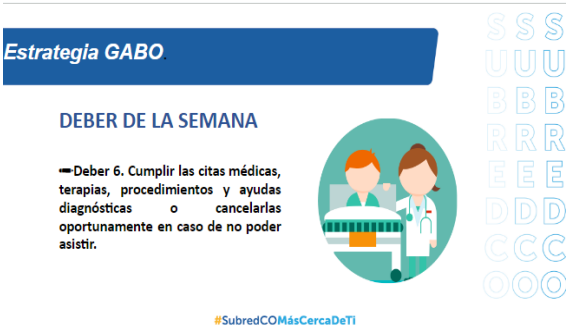
La referente de participación social de la subred, recuerda a la junta directiva de la Asociación de Usuarios, que la delegada por la Asociación ante la Junta Asesora Comunitaria, señora Luz Amanda Espitia, manifestó, en la asamblea del 16 de junio, que por razones personales, no podía continuar participando en este espacio, razón por la cual el espacio no cuenta con representatividad de la forma de participación, motivando a realizar dicha elección.

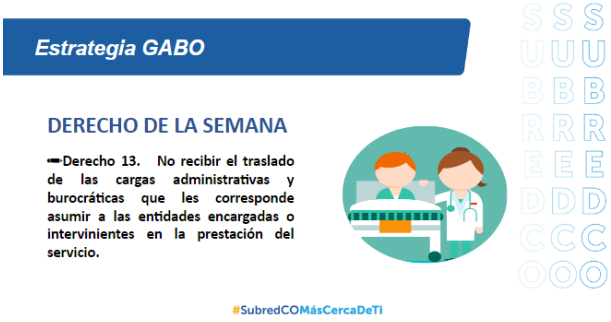
FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

La señora Flor Cristina García expresa deseo de participar en el espacio durante el tiempo en que se programe la asamblea para elección del delegado, a fin de poder conocer la información que se socializa en el espacio de participación y transmitirla a la comunidad, lo cual es aprobado por el presidente y la tesorera de la Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe.

La referente de participación social recuerda la importancia de realizar asamblea para elección correspondiente, e informa horario de próxima reunión de Junta Asesora Comunitaria, la cual se desarrollará el próximo jueves 10 de agosto, en el auditorio principal de la Alcaldía de Antonio Nariño, ubicada en la calle 17 sur N° 18 – 49, barrio Restrepo.

● Bajo la estrategia de Gobierno Abierto, GABO Promoción de una cultura de bienestar y salud, socializando los Derechos y deberes de la semana.

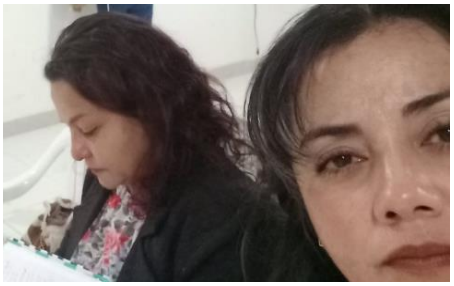




Siendo las 4:30 p.m., se da por terminada la reunión a satisfacción de los que en ella intervinieron.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm

REGISTRO FOTOGRAFICO



4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	**Quién**	**Cuando**	**Observaciones**		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Asistir a sesión mensual de Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe correspondiente al mes de agosto.	Junta Directiva Asociación de Usuarios R.U.U.	18/08/2023			

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

CÓDIGO: MI-SP-FT-004
VERSIÓN: 02
FECHA: 2018-07-23

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Junta Acción Comunal Portal Bogotá
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	San José Obrero
TEMA:	Reunion extraordinaria Junta Directiva Asociación de Usuarios
RESPONSABLE:	Angela Reyes
FECHA:	Agosto 2/2023
HORA DE INICIO:	2:30 pm
HORA DE FINALIZACION:	
FIRMA:	

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alexandra Castro Pardo	41348106	Compensar	3133603923	alexpa2206@hotmail.com	
2	Hobert Guevara L.	14.218.705	Compensar	3007484399	hglabradora@gmail.com	
3	Alexander Rodriguez	52120283	Compensar	3142253931	arodriguez020@saludcapital.gov.co	
4	Angela Reyes	52532721	Compensar	3123639280	participacionsatisfact@subredsur.gov.co	
5	Flor Cristina Garcia M	51.600.828	Nueva EPS	3178123458	9Horas@gmail.com	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
02/08/2023	Reunión extraordinaria Asociación de Usuarios de Rafael Uribe Uribe	2:40 pm	4:30 pm
